Haustechnik LIVE mit Haustechnik KNOW HOW

Grundkenntnisse Haustechnik: HLKS und Elektrotechnik
Keine Vorkenntnisse erforderlich! (1 tägig)

ABER mit ausführlichen Skripten mit Bildern und Beispielen zum Nachlesen

Termin: Do., 18. September 2025; 9:30 bis 17:00 Uhr

Seminarziel/ Inhalt:
Die Kenntnis der Grundlagen erleichtert die Gespräche mit Kunden und technischen Mitarbeitern.
Sehr oft sind auch die Kunden technische Laien und können ihre Anfragen, Wünsche und Beschwerden nur unzureichend formulieren. Daher ist es beim Erstkontakt besonders wichtig, dass genau nachgefragt werden kann und rasch analysiert wird, welches Anliegen der Kunde tatsächlich hat.
Techniker hingegen sind es gewohnt, für Geräte und Komponenten nicht nur die volle technische Bezeichnung, sondern auch gebräuchliche Abkürzungen zu verwenden. Dadurch kann es zu Missverständnissen und Verwechslungen kommen.

Das Wichtigste für Administration, First Level Support und Störungsannahme

Sie erhalten die Antwort auf Fragen wie:
Was ist ein UFO oder ein EVG?

Das Ziel des Kurses ist es, dass die Teilnehmer einen Überblick über Begriffe, Komponenten und einfache Zusammenhänge erhalten. Diese Kenntnisse erleichtern es den Teilnehmern, die wichtigsten Informationen aus Gesprächen richtig aufzunehmen und weiterzugeben. Anfragen und Störfälle können somit rascher und kostengünstiger angenommen und behoben werden.

Grundlagen der Elektroinstallation und der Elektroanlage:

- Aufbau einer elektrischen Anlage: Von Steckdosen, Leuchten, Leuchtmitteln, Vorschaltgeräten bis zum Motor: Einfache Darstellung der Komponenten, deren Bezeichnung und Funktionen
- Der Schaltschrank: Das „Herz“ (Versorgung) und das „Hirn“ (Regelung/Steuerung) der Anlage
- Bezeichnung und Funktion der wichtigsten und am häufigsten eingesetzten Komponenten

Grundlagen Heizungs-, Lüftungs-, Klima- und Sanitäranlagen

- Komponenten der HLK – Anlage:
  - Heizzentralen (Fernwärme, Kessel, usw.)
  - Kältezentralen (Kaltwassersatz, Absorber)
  - Energieverteilung und Verbraucher (Radiator mit Thermostatventil, Register oder Fancoil):
- Bezeichnung und Funktion der Einzelkomponenten und deren Zusammenwirken

Aufbauend auf diesem Grundlagenseminar können die Kenntnisse aufgefrischt und mit den wichtigsten gesetzlich/normativen Grundlagen für den Betrieb in folgenden Seminaren vertieft werden:
Elektrotechnik Teil 1 und **Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik Teil 1**

Vortragender:	**Prof. DI Hans Roiger**
Seminarort:	Hotel Wimberger, Neubaugürtel 34-36, 1070 Wien, T +43 1 521 65-0
Teilnahmegebühr:	€ 990,- excl UST ; ab dem 3. Teilnehmer einer Firma: € 880,- pro Person
Anmeldung:	Mail: **hans@roiger.at** Informationen: **www.roiger.at**